

PROJETO DE PESQUISA

O GERENCIAR E A QUALIDADE NA EQUIPE DE ENFERMAGEM

PUPIN, VC; MOREIRA, LRC

Observamos na literatura autores ressaltando a importância do relacionamento interpessoal, hoje muito utilizado como forma de instrumento de trabalho, levando profissionais de enfermagem a terem um maior conhecimento das técnicas voltadas para melhorar a interação dos indivíduos durante suas atividades. Para gerenciar o trabalho da equipe se faz necessário o uso das habilidades, de estratégias motivacionais e inteligência transformacional, seguindo uma linha mais humana deixando de lado o excesso de tecnicismo, como tão bem dizia GATTAS, já em 1984. O Gerenciamento da Assistência de enfermagem prestada, bem como o administrativo em si, constituem instrumentos fundamentais para se alcançar à qualidade dos serviços prestados. O *Gerenciamento Administrativo* tem como base coordenar recursos para atingir os objetivos da instituição e/ou grupo; já o Gerenciamento da Assistência, consiste na coordenação das ações voltadas para os cuidados prestados ao cliente em suas necessidades básicas. Assim, o gerenciar deve ser democrático e participativo, tendo em vista que as pessoas possuem interesses e valores próprios, devendo-se superar conflitos pessoais, praticando o autoconhecimento e objetivando a coletividade (SILVA, 2000). O relacionamento interpessoal é a maneira de se conseguir a satisfação do cliente e de toda a equipe, criando critérios para o trabalho e a assistência com qualidade. Atualmente, gerenciar passa a assumir realmente seu significado: interar, coordenar e liderar. Essa pesquisa visa identificar as técnicas de gerenciamento utilizadas pelos Enfermeiros para motivarem as suas equipes na prestação dos serviços com qualidade. A metodologia será do tipo qualitativa, descritiva e de campo.

PUPIN, V C- Discente do Curso de Enfermagem da Universidade do Vale do Paraíba (UNIVAP), SP. Tel(12) 3903-2298 e-mail pubio2002@yahoo.com.br
MOREIRA, LRC. Profº MSc Responsável pela Disciplina de Gerenciamento da Assistência de Enfermagem da UNIVAP.