

CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DE QUALIDADE ASSISTENCIAL NA RADIOLOGIA

Ana Magalhães¹

Beatriz Juchem²

Maria L. Uberti

Carlos Dorfey

Lisane Lima

Introdução: As organizações de saúde vêm buscando, cada dia mais, a adequação de seus processos assistenciais, com vistas à melhoria da qualidade na prestação de seus serviços. Este é um fator imperativo, não só para a satisfação da clientela atendida, como para a otimização dos custos na área hospitalar. Os profissionais que atuam na radiologia, engajados com esta política de gestão de qualidade e melhoria dos processos, vêm estudando estratégias para acompanhar a qualidade dos serviços prestados.

Objetivos: Medir o índice de reações adversas imediatas pelo uso de contraste iodado endovenoso na tomografia computadorizada e medir o índice de extravasamento de contraste iodado endovenoso na tomografia computadorizada.

Metodologia: Trata-se de um projeto de desenvolvimento de caráter exploratório-descritivo, prospectivo. Está sendo realizado o acompanhamento dos pacientes submetidos a tomografia computadorizada no Serviço de Radiologia do HCPA. Os dados estão sendo coletados pela equipe de enfermagem da radiologia, mediante preenchimento de instrumento previamente aprovado no GPPG 02-342.

Análise dos dados: Os dados estão sendo analisados por estatística descritiva, onde buscar-se-á estabelecer relações que permitam a compreensão da realidade, com vistas a estabelecer a frequência e os riscos de ocorrência dos dois eventos estudados: extravasamento e reações adversas no uso de contraste iodado injetável na tomografia computadorizada. Está sendo utilizado o teste do qui-quadrado de Pearson para testar as possíveis associações entre as variáveis qualitativas categóricas. Serão considerados significativos os valores de $p < 0,05$.

Considerações finais: O estudo encontra-se em fase de acompanhamento dos índices mensais para implantação dos indicadores de qualidade assistencial e comparação com os achados bibliográficos. O desenvolvimento deste projeto tem oportunizado a capacitação da equipe e subsídios para a adaptação de rotinas, além de contribuir para a documentação e avaliação dos resultados do trabalho realizado na radiologia.

¹ Prof^a da EE/UFRGS. Mestre em Educação. Chefe do Serviço de Enfermagem Cirúrgica do HCPA.

² Enfermeiros do Serviço de Enfermagem Cirúrgica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre.