

APLICAÇÃO DO *NURSING ACTIVITIES SCORE* EM PACIENTES DE ALTA COMPLEXIDADE EM UM PRONTO SOCORRO

Vigo LRA, Campos ES, Pinheiro DA

Hospital totalCor

luciane.vigo@totalcor.com.br

Palavras – chave: Enfermagem; Pronto-socorro; Carga de trabalho; Cuidados de Enfermagem

Introdução: Uma unidade de Pronto-Socorro (PS) é o estabelecimento de saúde destinado a prestar assistência a doentes, com ou sem risco de vida, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato, sendo que seu funcionamento deve permanecer ininterrupto durante as 24 horas do dia e dispõe apenas de leitos de observações¹. Atualmente, as unidades de pronto-socorro, além de assegurar as manobras de sustentação de vida em casos de urgência e emergência, tem representado a porta de usuários com queixas crônicas e com a superlotação dos ambientes hospitalares e tem prestado atendimento a pacientes cada vez mais complexos, que demandam um maior tempo de assistência de enfermagem e que acabam por ficar internados neste setor aguardando a liberação de leitos em outras unidades do hospital. Esta condição sobrecarrega as equipes multiprofissionais, inclusive a de enfermagem, buscando resolutividade para demandas que deveriam ser atendidas em outros setores do hospital². No hospital em questão, muitos pacientes permanecem internados em leitos de retaguarda aguardando definição de conduta ou vaga de UTI, o que torna o cuidado mais complexo no setor. Para mensurar o grau de dependência do paciente em relação à equipe de enfermagem existem diversos instrumentos, como o *Nursing Activities Score* (NAS), um instrumento que mensura a carga de trabalho da enfermagem. É

1 Enfermeira supervisora de Enfermagem do Pronto Socorro e Unidade Diagnóstica. Especialista em Enfermagem Clínica e Cirúrgica. Pós-graduanda em Gerenciamento em Enfermagem. Hospital totalCor. São Paulo.

2 Enfermeira Assistencial do Pronto Socorro. Especialista em Emergência. Hospital totalCor. São Paulo.

uma ferramenta sensível e promissora para dimensionar a carga de trabalho da equipe de enfermagem em UTI por possibilitar a identificação do tempo de assistência de enfermagem aos pacientes internados nestas unidades³.

Justificativa: Diante da presença de pacientes de UTI internados na retaguarda do PS, procurou-se conhecer o grau de dependência destes pacientes em relação à equipe de enfermagem. **Objetivo:** Mensurar a carga de trabalho da equipe de enfermagem de um Pronto Socorro utilizando o NAS.

Metodologia: Trata-se de um estudo de caráter quantitativo, realizada no 1º semestre de 2012. **Resultados:** O NAS foi aplicado no período de Janeiro a Junho de 2012 pelo enfermeiro assistencial do setor nos pacientes internados na retaguarda do PS com solicitação de vaga de UTI. No período a amostra foi de 413 pacientes, encontrando média do NAS 68,9%, com variação entre 49,4% e 127,6%, considerando uma carga de trabalho moderada. **Conclusão:**

Conhecer o grau de dependência dos pacientes frente à equipe de enfermagem possibilita um melhor planejamento da assistência e dados concretos para busca de mais recursos humanos e materiais para o setor, tendo em vista que é um PS especializado em cardiologia em que o potencial de gravidade e/ou a gravidade dos pacientes gera preocupação nos enfermeiros da unidade.

Referencias bibliográficas

1. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Nacional de Organização e Desenvolvimento de Serviços de Saúde. **Terminologia Básica em Saúde**. Brasília: Centro de Documentação do Ministério da Saúde, 1987. Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/0112terminologia1.pdf> Acesso em: 02 set. 2012.

2. OHARA, Renato; MELO, Márcia, Regina Antonietto da Costa; LAUS, Ana Maria. Caracterização do perfil assistencial dos pacientes adultos de um pronto socorro. **Rev Bras Enferm**, Brasília, v.63, n.5, p.749-54, 2010.

3. LIMA, Marian Keiko Frossard; TSUKAMOTO, Rosângela; FUGULIN, Fernanda Maria Togeiro. Aplicação do nursing activities score em pacientes de alta dependência de enfermagem. **Texto Contexto Enferm**, Florianópolis, v.17, n.4, p.638-46, 2008.